



LGPD

Política de Privacidade

Sumário



1. Introdução	03
2. Relações de Trabalho	06
3. Subcontratação	06
4. Jornada de Trabalho	07
5. Valorização e Respeito	08
6. Condutas e Políticas	08
7. Verificações, Sanções e Punições	09

A presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** tem por finalidade demonstrar e reafirmar o compromisso irrestrito de todo o ambiente tecnológico **CRESCIMENTUM** com a privacidade e com a licitude do tratamento dos dados pessoais de clientes e de seu público interno, denominados, para os fins desta Política, de **TITULARES**.

O acesso aos produtos e serviços oferecidos pela **CRESCIMENTUM** pressupõe a leitura completa e atenta a este documento de **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** pelo **TITULAR**, conferindo, expressamente, sua livre liberdade, informação e concordância com os termos aqui estipulados, autorizando o tratamento de seus dados pessoais.

É categorizado como **Dados Pessoais** os seguintes identificadores:

- Nome Completo
- Endereço
- Nomes de parentes próximos,
- RG (Registro Geral)
- Identificação biométrica
- Identificação Facial
- Números de Cartões de Crédito
- Data de Nascimento (junto a outros dados)
- Geoposicionamento
- CPF
- Número de Passaporte

1. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DO REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1. O tratamento dos dados pessoais dos **TITULARES** pela **CRESCIMENTUM** é inteiramente regido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e respeita a transparência, a privacidade, a informação e as melhores práticas relacionadas a gestão e a segurança dos dados pessoais.

1.2. Todo e qualquer tratamento de dados pessoais realizado pela **CRESCIMENTUM** se limita ao mínimo necessário, pertinente, e proporcional ao objeto fim que dar-se-á muitas vezes a realização de treinamento ou qualificação de comportamento pessoal, sendo tratados apenas os dados pessoais compatíveis com a relação que o **TITULAR** venha a manter com a **CRESCIMENTUM**.

1.3. A partir do primeiro acesso e/ou atendimento, a **CRESCIMENTUM** poderá utilizar os dados pessoais informados por seus clientes para realizar contatos, oferecendo informações de produtos e serviços adequados ao seu perfil, via e-mails, SMS, WhatsApp, ou qualquer outro meio que tenha sido informado livremente pelo **TITULAR** e/ou responsável pelas informações corporativas internas de seus clientes correlatos.

1.3.1. Em todas as etapas do relacionamento da **CRESCIMENTUM** com seus clientes, resguardamos o exercício facilitado dos direitos previstos na LGPD, notadamente o de opt-out (exclusão de dados a pedido), pelo qual o **TITULAR** poderá manifestar seu interesse de não mais receber comunicações da **CRESCIMENTUM** relativas a novos produtos ou serviços.

1.4. Os dados pessoais a serem coletados e as respectivas finalidades da coleta constam da tabela abaixo:

Dados Pessoais	Dados Pessoais	Finalidade de Uso dos Dados
Cadastrais	Nome completo, e mail, endereço, telefone, cargo na empresa, RG quando optado pelo transporte coletivo privado ao treinamento CNPJ/CPF para emissões de produtos financeiros/fiscais, senha de acesso anonimizado, data de nascimento e foto/imagem durante a participação do treinamento.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar o TITULAR; - Prover atendimento personalizado; - Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos treinamentos e serviços da CRESCIMENTUM; - Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o TITULAR; - Promover e divulgar produtos e serviços CRESCIMENTUM; - Responder a solicitações e pedidos de informações do TITULAR; - Realizar pesquisas do interesse do CRESCIMENTUM; - Permitir acesso às áreas restritas dos ambientes digitais da CRESCIMENTUM; - Prestar contas para Órgãos de controle na forma da lei; - Personalizar o ambiente dos clientes em sua navegação nos ambientes digitais do CRESCIMENTUM.
Informações sobre transações	Produtos e serviços adquiridos e respectivas quantidades, data e período da transação, número da nota fiscal	Creditar os produtos e serviços adquiridos para a pessoa Física ou Jurídica denominada CLIENTE
Dados de Identificação digital	Endereço IP e Porta Lógica de Origem, Registros de interações com os ambientes digitais, Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional e navegador), Geolocalização, Session ID e Cookies	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar o TITULAR no ambiente Web - Administrar, creditar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais; - Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços; - Promover e divulgar produtos e serviços; - Realizar prevenção a fraudes, personalizar a experiência de navegação nos canais, por meio de georreferenciamento;
Dados anonimizados	-	Elaborar análises e estudos estatísticos

1.5. Outros dados pessoais não constantes da tabela acima podem ser coletados de acordo com o objetivo fim específica do produto ou serviço em questão, nos termos de responsabilidade e Privacidade de dados que deve ser considerado em conjunto com esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

1.6. A **CRESCIMENTUM** poderá realizar o enriquecimento e a atualização dos dados pessoais em atendimento ao princípio da qualidade (art. 6º, V, da LGPD) e, ao mesmo tempo, garante aos seus clientes os meios adequados e facilitados para solicitar a atualização de seus dados pessoais.

1.7. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

a) Com parceiros;

b) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial;

c) Com os órgãos de controle que fiscalizam a **CRESCIMENTUM**, quando solicitado.

1.7.1. A **CRESCIMENTUM** não compartilha senhas ou dados de acesso de seus clientes, colaboradores e/ou parceiros

1.8. Internamente, os dados dos **TITULARES** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela **CRESCIMENTUM**, sendo eles dirigentes, colaboradores de tecnologia ou prestadores de serviço (operadores). Estes devidamente notificados quanto aos **Termos de Responsabilidade e Privacidade de Dados** e anonimado como ferramenta de segurança quando possível.

1.9. A **CRESCIMENTUM** respeita os princípios de adequação, proporcionalidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização, prestação de contas e limitação de armazenamento ao tempo necessário, além de firmar o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade dos **TITULARES**, nos termos desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

1.10. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades devem ser armazenados em ambiente seguro e controlado por prazos mínimos, constantes da tabela abaixo:

Dados Pessoais	Prazo de Armazenamento	Fundamento Legal
Dados Cadastrais	10 anos após o término da relação	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e art. 70 da Constituição Federal.
Dados de identificação digital (cookies)	6 meses do último acesso	Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14)

1.11. O armazenamento se faz utilizado e armazenado em servidores próprios ou em provedores de serviços que atendam aos controles de proteção de dados pessoais aplicáveis.

1.12. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, para realização de prestação de contas aos órgãos de controle, a **CRESCIMENTUM** pode permanecer com o histórico de registro e com os dados dos **TITULARES** por prazo maior que o previsto no item 1.10, nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados podem ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro, podendo ser utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

1.13. A **CRESCIMENTUM** adota medidas de segurança, técnicas e administrativas, para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

2. DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

2.1. Para realizar atividades com suporte em serviços computacionais em nuvem, a **CRESCIMENTUM** utiliza servidores que podem estar localizados em outros países, bem como receber e enviar dados de suas empresas vinculadas pelo **CEGOS GROUP** quando seus clientes forem em comum.

2.2. Em qualquer caso de hospedagem em servidores em nuvem, a **CRESCIMENTUM** avaliou os melhores, mais seguros e competentes provedores, cujo estabelece contratualmente, cláusulas de proteção de dados e segurança da informação compatíveis com a legislação brasileira e, quando aplicável o cumprimento também GPDR europeia.

3. DOS DIREITOS DO TITULAR E DA FORMA DE ATENDIMENTO

3.1. O **TITULAR** e ou empresa contratante pode entrar em contato com o **CRESCIMENTUM** para requerer atendimento aos seus direitos previstos na LGPD por meio do **Canal de Atendimento à LGPD da CRESCIMENTUM, disponível pelo e-mail dpo@crescimentum.com.br**

3.1.1. Pelo **Canal de Atendimento à LGPD**, o **TITULAR** pode também solicitar informações sobre as consequências da decisão de não consentir ou revogar o consentimento, nas hipóteses em que ele seja necessário para a realização dos treinamentos a ele realizado ou a ser realizado.

3.2. O **TITULAR** poderá solicitar que a **CRESCIMENTUM** exclua seus dados antes dos prazos previstos no item 1.10 deste documento.

3.2.1. Em atendimento ao direito de exclusão dos dados, o **TITULAR** pode solicitar para que a **CRESCIMENTUM** realize a inativação dos dados cadastrais e a exclusão dos perfis nas contas digitais, permanecendo o armazenamento até o limite de 10 anos contados a partir do último treinamento. Após esse prazo, caso o **TITULAR** não volte a solicitar a ativação de seu cadastro, o **CRESCIMENTUM** anonimizará os dados pessoais mais sensíveis, deixando apenas o nome, e-mail e data de realização do treinamento. Fato que este e-mail pode ser alterado a qualquer tempo pelo seu **TITULAR**.

3.2.2. Antes da exclusão de seus dados, o cliente poderá solicitar a ativação de seu cadastro novamente, sendo por manutenção de cadastro e/ou contato por quais meios de comunicação disponível para com a **CRESCIMENTUM**.

3.2.3. Os **TITULARES** cujos cadastros estejam inativos ficam impossibilitados de participar de eventos ou de receber qualquer oferta relacionada aos produtos e serviços da **CRESCIMENTUM**, causando a descontinuidade do relacionamento com a Instituição.

3.3. A qualquer momento, o **TITULAR** poderá manifestar o interesse de não mais receber comunicações sobre novos produtos e serviços da **CRESCIMENTUM**.

3.3.1. Em atendimento ao seu direito, a **CRESCIMENTUM** irá registrar a manifestação do **TITULAR** em suas plataformas de relacionamento, não prestando mais nenhum tipo de comunicação para oferecimento de soluções e/ou relacionamento e eventos de ex-participantes.

3.3.2. Ainda que o cliente manifeste o seu desinteresse em receber novas comunicações do **CRESCIMENTUM**, novos contatos poderão ser realizados exclusivamente para prestar informações transacionais referentes aos serviços já contratados até o término do relacionamento contratual dos serviços da **CRESCIMENTUM**.

4. DAS RESPONSABILIDADES

4.1. São de responsabilidade da **CRESCIMENTUM** a proteção e a gestão de suas bases de dados. Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades institucionais da **CRESCIMENTUM** e descritos no item 1.4 desta **Política de Privacidade e em Termos de Uso** específicos, quando existentes.

4.2. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pela **CRESCIMENTUM** na condição de operadoras, devem respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da **CRESCIMENTUM**, bem como Políticas e procedimentos adicionais.

4.2.1. Caso o operador não siga as instruções que lhe tenham sido prestadas pela **CRESCIMENTUM**, será ele equiparado a controlador, para fins de reparação de danos eventualmente causados por violação à legislação de proteção de dados pessoais.

4.3. O cliente deve zelar pela adequada proteção de seus dados de acesso aos sistemas e plataformas da **CRESCIMENTUM** (login e senha), com o objetivo de evitar fraudes, vazamentos ou compartilhamento indevido de seus dados pessoais.

4.4. Ao utilizar os ambientes digitais do **CRESCIMENTUM**, o **TITULAR** pode ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas independentes que podem coletar as suas informações e ter sua própria **Política de Privacidade**.

4.4.1. Cabe ao **TITULAR** ler as **Políticas de Privacidade** de tais portais ou plataformas fora do ambiente da **CRESCIMENTUM**, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las.

4.4.2. A **CRESCIMENTUM** não é responsável pela **Política de Privacidade** nem pelo conteúdo de quaisquer websites externos a conteúdos ou serviços fora do ambiente dos sistemas da **CRESCIMENTUM**, ainda que a ele vinculados por meio de links.

4.5. Caso não esteja de acordo com estas diretivas, o **TITULAR** deve descontinuar o seu acesso aos sistemas do **CRESCIMENTUM**.

5. COOKIES

5.1. O **CRESCIMENTUM** utiliza cookies e tecnologias similares para avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos **TITULARES** que visitam ou acessam as suas páginas, com a finalidade de personalizar a experiência de navegação para promover e divulgar produtos e serviços, além de realizar prevenção a fraudes.

5.2. A **CRESCIMENTUM** utiliza cookies classificados em duas categorias: Essencial/Publicidade e Desempenho (Personalização e Tratamento de Dados).

5.2.1. Essencial: necessários para o funcionamento do site. Eles permitem a navegação pelo **TITULAR** nos sites da **CRESCIMENTUM** e o uso dos seus serviços e recursos (por exemplo, cookies de segurança para autenticar **TITULAR**, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do **TITULAR** (de terceiros não autorizados).

5.2.2. Desempenho/Publicidade: os dados são coletados para permitir análises de navegação e de características dos dispositivos utilizados para aprimoramento das tecnologias disponibilizadas aos **TITULARES** e fim publicitário, para entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com um determinado público, ou seja, de acordo com o seu perfil de consumo no site.

5.3. Ao iniciar a navegação, o **TITULAR** poderá gerenciar e aceitar as suas preferências de cookies classificados como de desempenho/publicidade ou revogar, assim permanecendo os dados essenciais.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. A **CRESCIMENTUM** poderá alterar esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, bem como para conformidade com disposição de lei ou norma de força jurídica equivalente, cabendo ao **TITULAR** verificar a versão atualizada sempre acessar os sistemas da **CRESCIMENTUM**.

6.1.1. Caso sejam modificados aspectos relevantes do tratamento, as mudanças serão informadas pela **CRESCIMENTUM** em seu site, com destaque o teor das alterações.

6.2. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, a **CRESCIMENTUM** irá notificar o **TITULAR** pelos meios de contato por ele fornecidos.

6.3. Em caso de qualquer dúvida com relação a esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**, o **TITULAR** pode entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais do **CRESCIMENTUM** por meio do **Canal de Atendimento à LGPD do CRESCIMENTUM**, disponível pelo e-mail dpo@crescimentum.com.br

7. GLOSSÁRIO

7.1. Para os fins deste documento, deve-se considerar as seguintes definições:

Session ID: Credencial de um **TITULAR** necessária para acessar os sistemas da **CRESCIMENTUM** e utilizar as suas funcionalidades.

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos sistemas do **CRESCIMENTUM**, gravados nos dispositivos dos **TITULARES**, que armazenam as preferências e outras informações, com a finalidade de personalizar a navegação dos **TITULARES** no site, de acordo com o seu perfil, neles são normalmente armazenados a Session ID e o usuário que entrou com sucesso ao site.

Consentimento: manifestação livre, informada pelo qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Informações transacionais: informações relativas à prestação de serviços, tais como cobranças, agendamentos de reuniões, eventos e confirmação de inscrições.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **TITULARES** na Internet.

Operador: pessoa natural ou jurídica, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da **CRESCIMENTUM** ou ela própria.

Prestador de serviço: qualquer pessoa que realize atividade em nome da **CRESCIMENTUM** ou sob suas orientações.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: qualquer operação realizada com dados pessoais, tais como a coleta, a utilização, a classificação, o processamento, o compartilhamento e o arquivamento.