



Código de Conduta de Inteligência Artificial

Sumário

1. Introdução	03
a. Sistemas de IA do Grupo Cegos	04
b. O propósito do Código de Conduta de IA	
c. A importância da ética no uso de IA	
2. Governança e liderança	05
a. Papéis e responsabilidades para a governança ética de IA	
b. Coordenação multifuncional	06
3. Princípios éticos essenciais	
a. Transparência interna e externa: Explicar como e por que os sistemas de IA tomam decisões	
b. Accountability: Definir quem é responsável por decisões e resultados da IA	
c. Privacidade e Proteção de Dados: Detalhar como os dados do usuário são protegidos e utilizados	
d. Segurança e confiabilidade	07
e. IA para aprimorar	
f. Justiça, equidade e não discriminatório	
g. Sustentabilidade	
4. Desenvolvimento de conteúdo e diretrizes de projetos	
5. Implementação e uso dentro dos nossos sistemas de aprendizagem	08
6. Engajamento dos stakeholders e comunicação	
7. Treinamento e conhecimento	09
8. Revisão e monitoramento	
9. Conclusão	
10. Crescigpt – Registro de vieses	10

1. Introdução

Como líder europeu e internacional em Aprendizagem e Desenvolvimento, o Grupo Cegos é tanto um observador atento quanto um participante dedicado no mundo do trabalho e dos negócios. Nossa missão vai além do simples âmbito econômico: treinamos indivíduos e apoiamos organizações a enfrentar seus desafios de desenvolvimento. Diante das mudanças profundas que estão transformando nossas sociedades, a promessa que fazemos aos nossos clientes (contratantes ou aprendizes) é mais relevante do que nunca. Estamos comprometidos em transformar habilidades em desempenho.

Dessa forma, a Cegos aconselha e apoia empresas em seus planos de transformação e crescimento, estimulando o desenvolvimento pessoal e profissional de indivíduos em todo o mundo. Assim, todas as soluções que oferecemos (treinamentos prontos para uso, soluções sob medida, aprendizado combinado e digital, terceirização e muito mais) são projetadas para proporcionar uma experiência de aprendizado única e transformar habilidades em desempenho.

Como um Provedor de Serviços Completos em L&D, apoiamos nossos clientes ao longo de toda a cadeia de valor do treinamento (design, implementação, administração), sempre com o objetivo de melhorar seu desempenho.

Como especialista líder e confiável, oferecemos confiabilidade e segurança aos nossos clientes. Em contato direto com as empresas e seus desenvolvimentos, nossas soluções são pragmáticas e orientadas para resultados. Essa abordagem nos permite medir juntos o impacto do treinamento e otimizar o investimento em Aprendizagem e Desenvolvimento.

Na vanguarda da inovação, usamos a inovação para aprimorar a experiência: para apoiar as mudanças na sociedade, na economia e nos empregos; para engajar o aprendiz ao longo do tempo através de caminhos personalizados; para fazer do aprendizado digital e combinado um impulsionador de desempenho. Como parceiro internacional, nossa rede mundial, assim como nossas soluções globais e multilíngues, nos permite trabalhar com um portfólio de grandes clientes internacionais.

Três valores estão no coração da nossa cultura empresarial:

- **Comprometimento:** Trabalhamos com paixão e sem concessões para capacitar nossos clientes. Trabalhamos de maneira responsável e transparente para nutrir a confiança.
- **Agilidade:** Somos incessantemente curiosos e de mente aberta para inovar. Escutamos e nos ajustamos a cada situação para fornecer a solução certa.
- **Compartilhamento:** Trabalhamos de maneira respeitosa e confiante para promover o trabalho em equipe. Somos solidários e generosos para compartilhar abertamente todo o nosso conhecimento e habilidades.

a. Sistemas de IA do Grupo Cegos

Há vários anos, o Grupo Cegos começou a testar e explorar diferentes aplicações de IA (ou seja, qualquer sistema baseado em máquina que possa, para um determinado conjunto de objetivos definidos por humanos, fazer previsões, recomendações ou decisões que influenciem ambientes reais ou virtuais), em seus negócios, e a organizar grupos de trabalho para refletir sobre o impacto da IA na maneira como trabalhamos e fornecemos nossos serviços aos nossos clientes.

b. O propósito do Código de Conduta de IA

Este documento serve como uma diretriz fundamental para garantir o uso ético, transparente e responsável das tecnologias de inteligência artificial dentro da nossa organização, oferta de treinamentos, soluções e serviços.

Descrevemos o compromisso do Grupo Cegos com a equidade, responsabilidade, privacidade e segurança de qualquer uso de soluções de IA, enfatizando a proteção dos dados de nossos stakeholders e garantindo que as soluções baseadas em IA não perpetuem vieses ou desigualdades.

c. A importância da ética no uso de IA

Líder em Aprendizagem e Desenvolvimento, o Grupo Cegos sempre esteve plenamente comprometido com a aplicação ética da tecnologia no desenvolvimento pessoal e organizacional. O mesmo se aplica ao uso de sistemas de IA.

Este código de conduta se aplica a todas as entidades do Grupo Cegos. Como tal, é comunicado a todas as empresas do Grupo.

Com este código de conduta, fornecemos um quadro claro para a tomada de decisões e comportamentos dos colaboradores, garantindo que todas as iniciativas impulsionadas por IA estejam alinhadas com os valores da organização e sejam utilizadas para aumentar e aprimorar a experiência de aprendizado de maneira inovadora e eticamente sólida.

2. Governança e liderança

a. Papéis e responsabilidades para a governança ética de IA

Nosso modelo de governança enfatiza uma abordagem de cima para baixo na gestão ética da IA, onde direções estratégicas orientam o planejamento tático e a execução operacional.

Mecanismos regulares de comunicação e relatórios garantem alinhamento, responsabilidade e capacidade de resposta aos desafios e oportunidades emergentes da IA.

O Cegos Group implementou o seguinte modelo de governança, que foi projetado para garantir clareza nos papéis, responsabilidades e processos de supervisão e tomada de decisão.

Nível	Composto por	Responsabilidades	Frequência de reuniões
Comitê de IA Nível estratégico	<ul style="list-style-type: none"> • Membros do Conselho Executivo • Diretor de Soluções e Parcerias do Grupo • Diretor de Comunicação Corporativa • Diretor de TI da Cegos SA • Diretor de Segurança de TI da Cegos AS • Chefe do Departamento Jurídico da Cegos SA 	Definir a estratégia geral, os objetivos e as diretrizes éticas para o uso da IA. Aprovar políticas, revisar o desempenho em relação aos objetivos estratégicos e garantir a conformidade com os padrões legais e éticos.	2 por ano, ou conforme a necessidade para fins de tomada de decisão estratégica.
Referentes de Ética e Compliance de IA Nível tático	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente Editorial Corporativo (chefe do grupo e referência para pontos de contato de IA nas empresas) • DPO - Chefe de e-services • Diretor de RH da Cegos SA • Chefe do Departamento Jurídico da Cegos AS • Diretor de Marketing da Cegos AS • Chefe de Comunicação do Cegos Group/ Diretor de Comunicação do Cegos Group 	Este grupo atua como um referente para lidar com questões relacionadas ao uso de IA dentro do Grupo, em conformidade com este código de conduta. Atua como uma ponte entre a supervisão estratégica e a execução operacional.	Trimestralmente ou conforme necessário para revisar os projetos de IA em andamento e as considerações éticas.
Times Operacionais Nível operacional	Equipes responsáveis por projetos operacionais concretos que integram IA.	Executar projetos de IA em conformidade com as diretrizes estabelecidas, relatar quaisquer questões éticas ou de conformidade aos Referentes de Ética e Conformidade de IA e implementar ações corretivas conforme orientado.	A IA será um tópico nas reuniões de projeto da equipe para garantir o alinhamento contínuo com as diretrizes de governança e padrões éticos.

b. Coordenação multifuncional

Dentro do sistema de chamados do Cegos Group (<https://support.cegosdigitalstudio.com>), uma conta específica permite receber qualquer pergunta das equipes operacionais, relacionada à conformidade e às diretrizes descritas neste código de conduta. Nosso Gerente Editorial Corporativo é responsável por coletar, responder ou levar os tópicos para serem discutidos pelos Referentes de Ética e Conformidade de IA.

3. Princípios éticos essenciais

Aqui estão nossos 7 princípios éticos fundamentais, aplicados em nossas diferentes atividades, desde a comunicação até o design e a implementação de aprendizado

a. Transparência interna e externa: Explicar como e por que os sistemas de IA tomam decisões

Buscamos a transparência nos processos de design, desenvolvimento e implementação de qualquer sistema de IA e sempre indicaremos quando o aprendiz ou qualquer um de nossos clientes estiver interagindo com um agente ou sistema de IA. Teremos uma comunicação clara sobre como a IA é utilizada em ambientes de aprendizado e a base sobre a qual faz recomendações ou decisões. Se e quando usarmos sistemas ou agentes de IA, ofereceremos explicações, permitindo que os usuários entendam o raciocínio por trás das decisões da IA.

b. Accountability: Definir quem é responsável por decisões e resultados da IA

O "AI Advisory Board" (IAAB) da Cegos tem a responsabilidade final pelas ações e decisões tomadas por sistemas de IA, mas cada Diretor Geral tem o primeiro nível de responsabilidade na aplicação deste código de conduta em seus sistemas locais. Nossos produtores de conteúdo (Marketing, comunicação, desenvolvimento de conteúdo e treinamento) são treinados para ter uma abordagem de pensamento crítico em qualquer interação com sistemas de IA e permanecer no comando.

Caso qualquer membro da equipe, cliente do Cegos Group ou aprendiz levantem preocupações éticas ou reportem violações do nosso código de conduta, esse tópico será discutido e decidido no grupo IAAB, para revisar e retificar decisões impulsionadas por IA, protegendo contra danos ou vieses.

c. Privacidade e Proteção de Dados: Detalhar como os dados do usuário são protegidos e utilizados

O Grupo Cegos está em conformidade com a legislação da União Europeia em relação à privacidade e segurança de dados.

Os produtores de conteúdo da Cegos estão comprometidos a não usar dados confidenciais em seus prompts, como dados sensíveis ou pessoais.

Os desenvolvedores de conteúdo da Cegos estão comprometidos a não usar fontes que possam não estar livres de direitos autorais e que não sejam explicitamente mencionadas, em violação da lei de propriedade intelectual, para proteger os direitos autorais.

d. Segurança e confiabilidade

Com nossa "Política Geral de Segurança da Informação", também buscamos garantir a segurança e a proteção de nossos sistemas, assegurando que eles operem de maneira confiável e não causem danos aos usuários. Isso inclui a implementação de medidas de segurança robustas para proteger contra acesso não autorizado e uso indevido de tecnologias e dados.

e. IA para aprimorar

Estamos focados em usar a IA para o bem maior e garantir que sua implantação em T&D contribua de forma benéfica para o desenvolvimento de nossos clientes e aprendizes. A IA deve ser usada para aprimorar experiências de aprendizado, apoiar caminhos de aprendizado personalizados e melhorar os resultados educacionais.

Integrarmos ferramentas de IA para otimizar fluxos de trabalho, permitindo que as pessoas se concentrem em tarefas estratégicas de nível superior e desenvolvam sua expertise.

Monitoramos o mercado em busca de ferramentas que possam melhorar nossa produtividade e qualidade e oferecemos treinamento contínuo para manter nossas principais pessoas cientes dos últimos avanços em IA e orientá-las sobre como aplicar a IA de maneira ética e eficaz.

f. Justiça, equidade e não discriminatório

Os colaboradores da Cegos que estão preocupados com o uso da IA não devem aceitar as palavras da IA literalmente e sempre aplicar um sistema de revisão por pares para qualquer conteúdo produzido por IA.

Treinamos ativamente e trabalhamos para reduzir e eliminar vieses nos dados de treinamento e algoritmos de IA e para garantir que os sistemas de IA não reforcem vieses sociais ou perpetuem discriminação injusta.

Revisamos e auditamos regularmente a aplicação de nossas "diretrizes editoriais" no design e desenvolvimento de nossa oferta de treinamento.

g. Sustentabilidade

Consideramos o impacto ambiental do desenvolvimento e implementação de IA, priorizando práticas sustentáveis e ecologicamente corretas. Levamos em conta a pegada ambiental dos sistemas de IA e incentivamos nossas equipes a darem preferência a soluções energeticamente eficientes.

4. Desenvolvimento de conteúdo e diretrizes de projetos

Diretrizes para o desenvolvimento de projetos éticos, com IA, ofertados pelo nosso grupo

Definimos diretrizes editoriais que são regularmente atualizadas e que devem ser aplicadas a todas as equipes envolvidas no design e desenvolvimento de nossa oferta de grupo.

5. Implementação e uso dentro dos nossos sistemas de aprendizagem

Atualmente, o Grupo Cegos está utilizando IA apenas para apoiar o design e desenvolvimento de nossa oferta de treinamento, e não usamos sistemas habilitados por IA para interação com nossos usuários e aprendizes.

Se e quando decidirmos implementar sistemas habilitados por IA, aplicaremos a legislação da União Europeia (IA Act).

Monitoramento e manutenção contínuos dos sistemas de IA

Monitoramento: cada empresa do Grupo Cegos monitora seus sistemas de IA para avaliar seu desempenho, conformidade com padrões éticos e aderência aos requisitos regulamentares. Cada

Diretor Geral assina um acordo que o compromete a respeitar e fazer cumprir a conformidade dos sistemas de IA no nível de sua entidade.

Relatórios e Rastreamento: Usamos nossa ferramenta de relatórios, ticketlab (<https://support.cegosdigitalstudio.com>), para coletar qualquer feedback relacionado à precisão, viés e justiça de nossa oferta.

Feedback Loops: Dentro de nossos sistemas, compartilhamos nossos contatos para permitir que os usuários finais relatem problemas ou preocupações com os sistemas de IA. Esse feedback deve ser revisado regularmente pelas equipes operacionais e escalado para os membros do Grupo de Ética e Conformidade de IA.

Revisamos e atualizamos políticas e diretrizes de governança de IA conforme necessário para refletir os aprendizados de incidentes e garantir uma melhor prevenção e tratamento no futuro.

6. Engajamento dos stakeholders e comunicação

Atualmente, o Grupo Cegos está utilizando IA apenas para apoiar o design e desenvolvimento de nossa oferta de treinamento, e não usamos sistemas habilitados por IA para interação com nossos usuários e aprendizes.

Se e quando decidirmos implementar sistemas habilitados por IA, aplicaremos a legislação da União Europeia (IA Act).

Monitoramento e manutenção contínuos dos sistemas de IA

Este código de conduta, assim como as regras e princípios, deve:

- Ser compartilhado com todos os colaboradores, atuais e novos, dentro do Cegos Group. Como tal, é integrado ao processo de treinamento online de CSR, que é obrigatório e oferecido a cada novo colaborador (Veja 7.)
- Ser compartilhado com parceiros que entregam treinamentos do Cegos Group aos nossos clientes.
- Estar disponível para download no site do Cegos Group (<https://www.cegos.com/en/responsibility>) e nos sites das empresas do Cegos Group (<https://crescimentum.com.br/codigos>)

7. Treinamento e conhecimento

Promover o conhecimento sobre o Código de Conduta de IA na companhia

Todos os colaboradores da Cegos terão um treinamento obrigatório em CSR, que inclui um tópico específico sobre conscientização de IA, Código de Conduta e mostrando como o uso ético da IA é responsabilidade de todos.

Implementamos um plano de comunicação para promover o Código de Conduta de IA em toda a organização.

Em nosso boletim informativo do grupo, incluímos atualizações regulares sobre tópicos de ética em IA, compartilhando artigos de notícias e descobertas de pesquisas.

Estabelecer programas de treinamento de acordo com os papéis específicos

Dependendo do papel e das responsabilidades, proporemos um plano de desenvolvimento específico para garantir a melhor aplicação dessas diretrizes às equipes que estão utilizando IA.

8. Revisão e monitoramento

Revisar e manter atualizado o código de conduta de IA

O Código de Conduta de IA será revisado pelo Conselho Consultivo de IA em suas reuniões semestrais para garantir que ele reflita os mais recentes padrões éticos, avanços tecnológicos e requisitos regulamentares.

Durante o processo, eles incorporam todo o feedback das equipes táticas e operacionais, e podem consultar especialistas assessores externos para garantir que ele reflita as últimas tendências e padrões.

As mudanças podem envolver a clarificação de linguagem, tratamento de novas considerações éticas ou atualização de obrigações de conformidade.

Atualizações são comunicadas a todas as partes interessadas, incorporadas no Código de Conduta de IA quando necessário e no programa de treinamento da Cegos, garantindo que todos estejam cientes das mudanças.

9. Conclusão

Este código de conduta não é apenas um conjunto de diretrizes, mas reflete nossa dedicação à integridade, equidade e respeito em todos os nossos empreendimentos tecnológicos. É uma manifestação de nossos valores e missão fundamentais, incorporando nosso compromisso de aproveitar o poder transformador da IA de maneira responsável e ética.

Esse compromisso garante que aderimos aos padrões de conduta ética e promovemos um ambiente de confiança e transparência com nossos stakeholders.

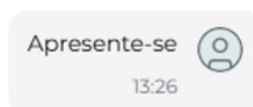
Ao incorporar esses princípios no tecido organizacional, pretendemos liderar pelo exemplo no uso ético da IA, garantindo que nossas inovações contribuam positivamente para uma sociedade onde a tecnologia amplifica o potencial humano sem comprometer a integridade ética.

10. CresciGPT – Registro de vieses

Será criada uma funcionalidade que permitirá ao usuário registrar um comportamento inadequado referente a vieses, discriminação, preconceitos, entre outros.

Ao fazer uso da funcionalidade, todas as informações serão gravadas para análise a qualquer momento e imediatamente enviadas para a área de compliance de IA por e-mail, contendo todos os dados (perguntas e respostas) daquela conversa.

Seguem abaixo imagens mostrando a execução da funcionalidade:



CresciGPT

Olá! Sou um assistente virtual projetado para ajudar com uma variedade de tarefas, como responder a perguntas, fornecer informações, realizar cálculos, analisar documentos e muito mais. Você pode me pedir para executar tarefas específicas, buscar informações em arquivos, gerar relatórios ou até mesmo ajudar com programação e tarefas técnicas. Como posso assisti-lo hoje?



Comportamento inadequado

Comportamento inadequado

Esse recurso permite que qualquer usuário relate problemas ou preocupações relacionados a equidade, discriminação e outros assuntos sensíveis gerados por potenciais vieses da inteligência artificial.

Os dados do prompt, bem como as respostas geradas pela IA serão encaminhadas para o e-mail compliance.ia@crescimentum.com.br para que as devidas providências sejam tomadas. Se preferir, você pode encaminhar diretamente suas preocupações e sugestões para esse e-mail.

Observações

Informe aqui suas observações do comportamento inadequado...

Cancelar

Enviar

Contatos

Contato: André Marim – andre.marim@crescimentum.com.br

Crescimentum Cegos Group

R. Otávio Tarquínio de Sousa, 1187 - Campo Belo, São Paulo - SP, 04613-003

www.crescimentum.com.br

Contato: Patricia Santos – patricia.santos@corporate.cegos.com

Cegos Group

19 rue René Jacques 92130 Issy-Les-Moulineaux, France

cegos.com